

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN  
BAGI BULAN DISEMBER 2015**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan semua urusan di kaunter diberi layanan dalam tempoh tidak melebihi lima belas (15) minit				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pemfailan kes-kes ke Mahkamah dibuat dalam tempoh dua (2) minggu selepas penerimaan dokumen-dokumen yang lengkap				Memastikan perintah bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh satu (1) minggu selepas diterima dari Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	
KUALA LUMPUR	316	100	0		6	100	0		23	100	0		84	100	0		429
SELANGOR	440	100	0		31	100	0		75	100	0		106	100	0		652
NEGERI SEMBILAN	131	100	0		75	100	0		31	100	0		20	100	0		257
MELAKA	86	100	0		8	100	0		40	100	0		23	100	0		157
JOHOR	559	100	0		26	100	0		126	100	0		64	100	0		775
MUAR	129	100	0		13	100	0		22	100	0		21	100	0		185
PAHANG	307	100	0		24	100	0		119	100	0		20	100	0		470
RAUB	50	100	0		0	0	0		42	100	0		19	100	0		111
TERENGGANU	183	100	0		44	100	0		3	100	0		20	100	0		250
KELANTAN	381	100	0		18	100	0		51	100	0		6	100	0		456
GUA MUSANG	260	100	0		17	100	0		29	100	0		9	100	0		315
PERAK	298	100	0		10	100	0		92	100	0		66	100	0		466
TAIPING	105	100	0		0	0	0		0	0	0		2	100	0		107
PULAU PINANG	115	100	0		12	100	0		36	100	0		37	100	0		200
KEDAH	450	100	0		0	0	0		85	100	0		8	100	0		543
LANGKAWI	40	100	0		11	100	0		16	100	0		0	0	0		67
PERLIS	123	100	0		8	100	0		17	100	0		12	100	0		160
SARAWAK	609	100	0		11	100	0		182	100	0		134	100	0		936
SIBU	73	100	0		19	100	0		12	100	0		12	100	0		116
MIRI	122	100	0		0	0	0		23	100	0		17	100	0		162
SABAH	123	100	0		3	100	0		13	100	0		9	100	0		148
LABUAN	40	100	0		6	100	0		1	100	0		3	100	0		50
<b>JUMLAH</b>	<b>4940</b>	<b>2200</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>342</b>	<b>1800</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1038</b>	<b>2100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>692</b>	<b>2100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7012</b>
	<b>4940</b>				<b>342</b>				<b>1038</b>				<b>692</b>				<b>7012</b>