

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN JANUARI 2015**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan semua urusan di kaunter diberi layanan dalam tempoh tidak melebihi lima belas (15) minit				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pemfailan kes-kes ke Mahkamah dibuat dalam tempoh dua (2) minggu selepas penerimaan dokumen-dokumen yang lengkap				Memastikan perintah bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh satu (1) minggu selepas diterima dari Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	
	KUALA LUMPUR	274	100	0		36	100	0		51	100	0		22	100	0	
SELANGOR	473	100	0		38	100	0		93	100	0		100	100	0		704
NEGERI SEMBILAN	142	100	0		15	100	0		47	100	0		27	100	0		231
MELAKA	169	100	0		19	100	0		34	100	0		24	100	0		246
JOHOR	501	100	0		24	100	0		108	100	0		37	100	0		670
MUAR	140	100	0		40	100	0		43	100	0		39	100	0		262
PAHANG	191	100	0		11	100	0		50	100	0		51	100	0		303
RAUB	66	100	0		11	100	0		31	100	0		57	100	0		165
TERENGGANU	129	100	0		23	100	0		2	100	0		24	100	0		178
KELANTAN	248	100	0		34	100	0		50	100	0		5	100	0		337
GUA MUSANG	123	100	0		0		0		16	100	0		7	100	0		146
PERAK	310	100	0		26	100	0		52	100	0		58	100	0		446
TAIPING	98	100	0		19	100	0		52	100	0		24	100	0		193
PULAU PINANG	244	100	0		9	100	0		28	100	0		40	100	0		321
KEDAH	520	100	0		0		0		65	100	0		20	100	0		605
LANGKAWI	76	100	0		11	100	0		24	100	0		40	100	0		151
PERLIS	98	100	0		1	100	0		29	100	0		31	100	0		159
SARAWAK	538	100	0		10	100	0		160	100	0		62	100	0		770
SIBU	66	100	0		0		0		10	100	0		10	100	0		86
MIRI	90	100	0		0		0		40	100	0		11	100	0		141
SABAH	152	100	0		4	100	0		24	100	0		5	100	0		185
LABUAN	27	100	0		0		0		0		0		3	100	0		30
JUMLAH	4675	2200	0	0	331	1700	0	0	1009	2100	0	0	697	2200	0	0	6712
	4675				331				1009				697				6712