

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN MAC 2015**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan semua urusan di kaunter diberi layanan dalam tempoh tidak melebihi lima belas (15) minit				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pemfailan kes-kes ke Mahkamah dibuat dalam tempoh dua (2) minggu selepas penerimaan dokumen-dokumen yang lengkap				Memastikan perintah bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh satu (1) minggu selepas diterima dari Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	
KUALA LUMPUR	379	100	0		53	100	0		50	100	0		34	100	0		516
SELANGOR	457	100	0		67	100	0		81	100	0		168	100	0		773
NEGERI SEMBILAN	133	100	0		44	100	0		65	100	0		42	100	0		284
MELAKA	120	100	0		40	100	0		40	100	0		39	100	0		239
JOHOR	612	100	0		64	100	0		94	100	0		66	100	0		836
MUAR	215	100	0		19	100	0		51	100	0		56	100	0		341
PAHANG	258	100	0		22	100	0		113	100	0		6	100	0		399
RAUB	89	100	0		7	100	0		38	100	0		14	100	0		148
TERENGGANU	198	100	0		24	100	0		1	100	0		10	100	0		233
KELANTAN	356	100	0		43	100	0		27	100	0		5	100	0		431
GUA MUSANG	322	100	0		2	100	0		12	100	0		8	100	0		344
PERAK	307	100	0		38	100	0		49	100	0		25	100	0		419
TAIPING	134	100	0		25	100	0		11	100	0		10	100	0		180
PULAU PINANG	123	100	0		43	100	0		50	100	0		47	100	0		263
KEDAH	400	100	0		0		0		75	100	0		10	100	0		485
LANGKAWI	37	100	0		6	100	0		26	100	0		1	100	0		70
PERLIS	82	100	0		5	100	0		29	100	0		6	100	0		122
SARAWAK	608	100	0		10	100	0		174	100	0		86	100	0		878
SIBU	92	100	0		14	100	0		10	100	0		10	100	0		126
MIRI	95	100	0		36	100	0		33	100	0		27	100	0		191
SABAH	151	100	0		32	100	0		71	100	0		10	100	0		264
LABUAN	31	100	0		8	100	0		0		0		2	100	0		41
JUMLAH	5199	2200	0	0	602	2100	0	0	1100	2100	0	0	682	2200	0	0	7583
	5199				602				1100				682				7583