

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN OGOS 2015**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan semua urusan di kaunter diberi layanan dalam tempoh tidak melebihi lima belas (15) minit				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pemfailan kes-kes ke Mahkamah dibuat dalam tempoh dua (2) minggu selepas penerimaan dokumen-dokumen yang lengkap				Memastikan perintah bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh satu (1) minggu selepas diterima dari Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	
KUALA LUMPUR	274	100	0		36	100	0		51	100	0		22	100	0		383
SELANGOR	362	100	0		41	100	0		92	100	0		108	100	0		603
NEGERI SEMBILAN	99	100	0		22	100	0		55	100	0		44	100	0		220
MELAKA	119	100	0		6	100	0		33	100	0		30	100	0		188
JOHOR	523	100	0		20	100	0		159	100	0		52	100	0		754
MUAR	134	100	0		23	100	0		26	100	0		12	100	0		195
PAHANG	280	100	0		30	100	0		41	100	0		5	100	0		356
RAUB	94	100	0		11	100	0		30	100	0		23	100	0		158
TERENGGANU	185	100	0		45	100	0		5	100	0		7	100	0		242
KELANTAN	337	100	0		37	100	0		107	100	0		0	0	0		481
GUA MUSANG	202	100	0		8	100	0		18	100	0		7	100	0		235
PERAK	377	100	0		26	100	0		106	100	0		82	100	0		591
TAIPING	205	100	0		23	100	0		38	100	0		15	100	0		281
PULAU PINANG	87	100	0		29	100	0		55	100	0		23	100	0		194
KEDAH	500	100	0		0	0	0		85	100	0		15	100	0		600
LANGKAWI	21	100	0		7	100	0		24	100	0		49	100	0		101
PERLIS	97	100	0		13	100	0		42	100	0		10	100	0		162
SARAWAK	581	100	0		8	100	0		173	100	0		127	100	0		889
SIBU	48	100	0		11	100	0		10	100	0		10	100	0		79
MIRI	74	100	0		45	100	0		48	100	0		13	100	0		180
SABAH	97	100	0		1	100	0		3	100	0		9	100	0		110
LABUAN	39	100	0		0	0	0		1	100	0		5	100	0		45
JUMLAH	4735	2200	0	0	442	2000	0	0	1202	2200	0	0	668	2100	0	0	7047
	4735				442				1202				668				7047