

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN OGOS 2016**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh								Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan						
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%		BIL	%		
KUALA LUMPUR	220	100	0	0	11	100	0	0	21	100	0	0	11	100	0	0	27	100	0	0	29	100	0	0	319
SELANGOR	330	100	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	68	100	0	0	51	100	0	0	450
NEGERI SEMBILAN	166	100	0	0	32	100	0	0	28	100	0	0	22	100	0	0	48	100	0	0	58	100	0	0	354
MELAKA	157	100	0	0	13	100	0	0	30	100	0	0	13	100	0	0	30	100	0	0	18	100	0	0	261
JOHOR	854	100	0	0	20	100	0	0	8	18	0	0	3	20	0	0	5	14	0	0	1	20	0	0	891
MUAR	99	100	0	0	10	100	0	0	13	100	0	0	3	100	0	0	16	100	0	0	5	100	0	0	146
PAHANG	194	100	0	0	31	100	0	0	29	100	0	0	8	100	0	0	29	100	0	0	24	100	0	0	315
RAUB	61	100	0	0	17	100	0	0	19	100	0	0	9	100	0	0	19	100	0	0	46	100	0	0	171
TERENGGANU	194	100	0	0	31	100	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	4	100	0	0	13	100	0	0	244
KELANTAN	328	100	0	0	17	100	0	0	48	87.27	7	12.72	13	100	0	0	68	100	0	0	20	100	0	0	501
GUA MUSANG	132	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	4	100	0	0	8	100	0	0	8	100	0	0	156
PERAK	253	100	0	0	14	100	0	0	21	100	0	0	2	100	0	0	34	100	0	0	14	100	0	0	338
TAIPING	34	100	0	0	5	100	0	0	6	100	0	0	8	100	0	0	28	100	0	0	10	100	0	0	91
PULAU PINANG	100	0	0	0	4	100	0	0	31	100	0	0	18	100	0	0	49	100	0	0	15	100	0	0	217
KEDAH	446	100	0	0	6	87.5	1	12.5	25	100	0	0	13	100	0	0	33	100	0	0	0	0	0	0	524
LANGKAWI	55	100	0	0	1	100	0	0	2	100	0	0	0	0	0	0	15	100	0	0	0	0	0	0	73
PERLIS	122	100	0	0	12	100	0	0	11	100	0	0	0	0	0	0	11	100	0	0	18	100	0	0	174
SARAWAK	652	100	0	0	13	100	0	0	77	99	1	1	13	100	0	0	54	100	0	0	86	100	0	0	896
SIBU	110	100	0	0	11	100	0	0	4	100	0	0	6	100	0	0	10	100	0	0	10	100	0	0	151
MIRI	97	100	0	0	0	0	0	0	23	100	0	0	0	0	0	0	18	100	0	0	0	0	0	0	138
SABAH	184	100	0	0	0	0	0	0	32	100	0	0	0	0	0	0	34	100	0	0	28	100	0	0	278
LABUAN	34	100	0	0	0	0	0	0	7	100	0	0	0	0	0	0	7	100	0	0	3	100	0	0	51
JUMLAH	4822	2100	0	0	249	1788	1	12.5	439	1904	8	13.72	148	1520	0	0	615	2114	0	0	457	1820	0	0	6739
	4822				250				447				148				615				457				6739