

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN  
BAGI BULAN NOVEMBER 2016**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh								Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHID MATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan						
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%		BIL	%		
KUALA LUMPUR	235	100	0	0	3	100	0	0	27	100	0	0	0	0	0	0	79	100	0	0	37	100	0	0	381
SELANGOR	385	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	69	100	0	0	88	100	0	0	542
NEGERI SEMBILAN	148	100	0	0	12	100	0	0	16	100	0	0	12	100	0	0	28	100	0	0	24	100	0	0	240
MELAKA	133	100	0	0	6	100	0	0	24	100	0	0	6	100	0	0	24	100	0	0	28	100	0	0	221
JOHOR	485	100	0	0	10	100	0	0	16	80	4	20	2	100	0	0	13	100	0	0	25	100	0	0	555
MUAR	106	100	0	0	3	100	0	0	9	100	0	0	10	100	0	0	21	100	0	0	60	100	0	0	209
PAHANG	190	100	0	0	39	100	0	0	34	100	0	0	18	100	0	0	34	100	0	0	8	100	0	0	323
RAUB	71	100	0	0	4	100	0	0	19	100	0	0	1	100	0	0	20	100	0	0	47	100	0	0	162
TERENGGANU	142	100	0	0	29	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	0	0	0	0	8	100	0	0	184
KELANTAN	324	100	0	0	2	100	0	0	65	100	0	0	4	100	0	0	69	100	0	0	19	100	0	0	483
GUA MUSANG	186	100	0	0	4	100	0	0	6	100	0	0	9	100	0	0	15	100	0	0	10	100	0	0	230
PERAK	169	100	0	0	6	100	0	0	34	100	0	0	13	100	0	0	59	100	0	0	39	100	0	0	320
TAIPING	55	100	0	0	4	100	0	0	11	100	0	0	4	100	0	0	11	100	0	0	11	100	0	0	96
PULAU PINANG	88	100	0	0	3	100	0	0	22	100	0	0	28	100	0	0	67	100	0	0	43	100	0	0	251
KEDAH	315	100	0	0	4	100	0	0	37	100	0	0	24	100	0	0	36	100	0	0	0	0	0	0	416
LANGKAWI	34	100	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	1	100	0	0	7	100	0	0	12	100	0	0	55
PERLIS	83	100	0	0	7	100	0	0	3	100	0	0	8	100	0	0	19	100	0	0	15	100	0	0	135
SARAWAK	580	100	0	0	5	100	0	0	86	100	0	0	5	100	0	0	83	98	2	2	70	100	0	0	831
SIBU	81	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	100	0	0	10	100	0	0	101
MIRI	67	100	0	0	0	0	0	0	22	100	0	0	2	100	0	0	23	100	0	0	0	0	0	0	114
SABAH	136	100	0	0	13	100	0	0	92	100	0	0	13	100	0	0	84	100	0	0	18	100	0	0	356
LABUAN	22	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	5	100	0	0	35
JUMLAH	4035	2200	0	0	154	1700	0	0	528	1880	4	20	165	1800	0	0	775	2098	2	2	577	2000	0	0	6240
	4035				154				532				165				777				577				6240