

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN OKTOBER 2016**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh								Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan						
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%		BIL	%		
KUALA LUMPUR	244	100	0	0	15	100	0	0	19	100	0	0	5	100	0	0	82	100	0	0	35	100	0	0	400
SELANGOR	385	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	69	100	0	0	53	100	0	0	507
NEGERI SEMBILAN	131	100	0	0	19	100	0	0	26	100	0	0	6	100	0	0	32	100	0	0	44	100	0	0	258
MELAKA	116	100	0	0	5	100	0	0	16	100	0	0	5	100	0	0	11	100	0	0	28	100	0	0	181
JOHOR	521	100	0	0	16	100	0	0	19	100	0	0	16	100	0	0	10	100	0	0	4	100	0	0	586
MUAR	80	100	0	0	11	100	0	0	9	100	0	0	10	100	0	0	19	100	0	0	21	100	0	0	150
PAHANG	179	100	0	0	17	100	0	0	45	100	0	0	1	100	0	0	45	100	0	0	23	100	0	0	310
RAUB	47	100	0	0	0	0	0	0	25	100	0	0	2	100	0	0	20	100	0	0	17	100	0	0	111
TERENGGANU	136	100	0	0	26	100	0	0	0	0	0	0	6	100	0	0	2	100	0	0	8	100	0	0	178
KELANTAN	285	100	0	0	14	100	0	0	38	100	0	0	6	100	0	0	44	100	0	0	13	100	0	0	400
GUA MUSANG	203	100	0	0	1	100	0	0	6	100	0	0	4	100	0	0	10	100	0	0	11	100	0	0	235
PERAK	333	100	0	0	18	100	0	0	37	100	0	0	14	100	0	0	26	100	0	0	31	100	0	0	459
TAIPING	72	100	0	0	6	100	0	0	13	100	0	0	13	100	0	0	26	100	0	0	60	100	0	0	190
PULAU PINANG	121	100	0	0	0	0	0	0	37	100	0	0	50	100	0	0	97	100	0	0	41	100	0	0	346
KEDAH	332	100	0	0	9	100	0	0	13	100	0	0	14	100	0	0	15	100	0	0	0	0	0	0	383
LANGKAWI	38	100	0	0	1	100	0	0	1	100	0	0	3	100	0	0	14	100	0	0	21	100	0	0	78
PERLIS	72	100	0	0	15	100	0	0	5	100	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	12	100	0	0	106
SARAWAK	326	100	0	0	4	100	0	0	98	98	2	2	4	100	0	0	102	93	8	7	38	100	0	0	582
SIBU	61	100	0	0	9	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	10	100	0	0	10	100	0	0	94
MIRI	67	100	0	0	0	0	0	0	20	100	0	0	0	0	0	0	16	100	0	0	0	0	0	0	103
SABAH	150	100	0	0	8	100	0	0	34	100	0	0	8	100	0	0	20	100	0	0	21	100	0	0	241
LABUAN	31	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	6	100	0	0	43
JUMLAH	3930	2200	0	0	194	1700	0	0	465	1898	2	2	171	1800	0	0	674	2193	8	7	497	2000	0	0	5941
	3930				194				467				171				682				497				5941