

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN  
BAGI BULAN DISEMBER 2017**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh				Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN				
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Bagi kes yang tidak melalui proses pengantaraan, tiga puluh (30) hari dari tarikh penerimaan dokumen-dokumen yang lengkap		Bagi kes yang melalui proses pengantaraan, dua puluh satu (21) hari dari tarikh sesi pengantaraan selesai		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan						
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%		BIL	%		
KUALA LUMPUR	180	100	0	0	4	100	0	0	10	100	0	0	0	0	0	0	15	100	0	0	21	100	0	0	230
SELANGOR	253	100	0	0	7	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	100	0	0	28	100	0	0	322	
NEGERI SEMBILAN	116	100	0	0	6	100	0	0	16	100	0	0	1	100	0	0	16	100	0	0	3	100	0	0	158
MELAKA	124	100	0	0	0	0	0	0	28	100	0	0	0	0	0	0	28	100	0	0	32	100	0	0	212
JOHOR	241	100	0	0	15	100	0	0	16	100	0	0	15	100	0	0	18	100	0	0	1	100	0	0	306
MUAR	107	100	0	0	3	100	0	0	16	100	0	0	3	100	0	0	7	100	0	0	7	100	0	0	143
PAHANG	113	100	0	0	7	100	0	0	14	100	0	0	6	100	0	0	14	100	0	0	16	100	0	0	170
RAUB	49	100	0	0	0	0	0	0	22	100	0	0	0	0	0	0	22	100	0	0	7	100	0	0	100
TERENGGANU	139	100	0	0	29	100	0	0	0	0	0	0	7	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	175
KELANTAN	285	100	0	0	9	100	0	0	47	100	0	0	12	100	0	0	59	100	0	0	23	100	0	0	435
GUA MUSANG	75	100	0	0	0	0	0	0	7	100	0	0	0	0	0	0	7	100	0	0	6	100	0	0	95
PERAK	174	100	0	0	20	100	0	0	11	100	0	0	7	100	0	0	19	100	0	0	39	100	0	0	270
TAIPING	25	100	0	0	0	0	0	0	14	100	0	0	7	100	0	0	21	100	0	0	13	100	0	0	80
PULAU PINANG	137	100	0	0	1	100	0	0	52	100	0	0	22	100	0	0	33	100	0	0	28	100	0	0	273
KEDAH	210	100	0	0	6	100	0	0	38	100	0	0	6	100	0	0	44	100	0	0	6	100	0	0	310
LANGKAWI	35	100	0	0	0	0	0	0	7	100	0	0	0	0	0	0	11	100	0	0	11	100	0	0	64
PERLIS	33	100	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	7	100	0	0	42
SARAWAK	190	100	0	0	7	100	0	0	30	100	0	0	6	100	0	0	36	100	0	0	27	100	0	0	296
SIBU	32	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	3	100	0	0	37
MIRI	44	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	7	100	0	0	59
SABAH	44	100	0	0	0	0	0	0	11	100	0	0	0	0	0	0	15	100	0	0	47	100	0	0	117
LABUAN	24	100	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	30
<b>JUMLAH</b>	<b>2630</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>114</b>	<b>1200</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>346</b>	<b>1900</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>92</b>	<b>1100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>406</b>	<b>2000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>336</b>	<b>2100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3924</b>
	2630				114				346				92				406				336				3924