

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN FEBRUARI 2017**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh								Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN		
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Bagi kes yang tidak melalui proses pengantaraan, tiga puluh (30) hari dari tarikh penerimaan dokumen-dokumen yang lengkap				Bagi kes yang melalui proses pengantaraan, dua puluh satu (21) hari dari tarikh sesi pengantaraan selesai				Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan				
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%		BIL	%
KUALA LUMPUR	263	100	0	0	7	100	0	0	15	100	0	0	0	0	0	0	61	100	0	0	39	100	0	0	385		
SELANGOR	313	100	0	0	14	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	100	0	0	125	100	0	0	522			
NEGERI SEMBILAN	142	100	0	0	17	100	0	0	12	100	0	0	10	100	0	0	22	100	0	0	28	100	0	0	231		
MELAKA	115	100	0	0	0	0	0	0	39	100	0	0	0	0	0	0	39	100	0	0	11	100	0	0	204		
JOHOR	585	100	0	0	16	100	0	0	52	100	0	0	16	100	0	0	52	100	0	0	23	100	0	0	744		
MUAR	76	100	0	0	0	0	0	0	6	100	0	0	0	0	0	0	12	100	0	0	14	100	0	0	108		
PAHANG	156	100	0	0	16	100	0	0	45	100	0	0	1	100	0	0	44	100	0	0	4	100	0	0	266		
RAUB	75	100	0	0	6	100	0	0	24	100	0	0	3	100	0	0	27	100	0	0	19	100	0	0	154		
TERENGGANU	400	100	0	0	3	100	0	0	13	100	0	0	11	100	0	0	24	100	0	0	0	0	0	0	451		
KELANTAN	324	100	0	0	17	100	0	0	47	100	0	0	12	100	0	0	59	100	0	0	21	100	0	0	480		
GUA MUSANG	130	100	0	0	0	0	0	0	6	100	0	0	1	100	0	0	7	100	0	0	5	100	0	0	149		
PERAK	265	100	0	0	18	100	0	0	27	100	0	0	13	100	0	0	17	100	0	0	28	100	0	0	368		
TAIPING	52	100	0	0	11	100	0	0	36	100	0	0	11	100	0	0	36	100	0	0	9	100	0	0	155		
PULAU PINANG	139	100	0	0	6	100	0	0	39	100	0	0	29	100	0	0	78	100	0	0	22	100	0	0	313		
KEDAH	400	100	0	0	3	100	0	0	13	100	0	0	11	100	0	0	24	100	0	0	0	0	0	0	451		
LANGKAWI	39	100	0	0	1	100	0	0	2	100	0	0	0	0	0	0	20	100	0	0	5	100	0	0	67		
PERLIS	15	100	0	0	11	100	0	0	2	100	0	0	2	100	0	0	13	100	0	0	11	100	0	0	54		
SARAWAK	343	100	0	0	5	100	0	0	43	100	0	0	10	100	0	0	118	100	0	0	57	100	0	0	576		
SIBU	60	100	0	0	0	0	0	0	8	100	0	0	0	0	0	0	8	100	0	0	8	100	0	0	84		
MIRI	34	100	0	0	0	0	0	0	8	100	0	0	0	0	0	0	18	100	0	0	7	100	0	0	67		
SABAH	143	100	0	0	3	100	0	0	42	100	0	0	3	100	0	0	55	100	0	0	32	100	0	0	278		
LABUAN	40	100	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	0	0	0	0	44		
JUMLAH	4109	100	0	0	154	1600	0	0	481	2100	0	0	133	1400	0	0	806	2200	0	0	468	1900	0	0	6151		
	4109				154				481				133				806				468				6151		