

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN  
BAGI BULAN MEI 2017**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh								Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Bagi kes yang tidak melalui proses pengantaraan, tiga puluh (30) hari dari tarikh penerimaan dokumen-dokumen yang lengkap		Bagi kes yang melalui proses pengantaraan, dua puluh satu (21) hari dari tarikh sesi pengantaraan selesai						Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	
KUALA LUMPUR	263	100	0	0	10	100	0	0	18	100	0	0	0	0	0	0	17	100	0	0	45	100	0	0	353
SELANGOR	314	100	0	0	15	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46	100	0	0	64	100	0	0	439	
NEGERI SEMBILAN	154	100	0	0	8	100	0	0	3	100	0	0	8	100	0	0	11	100	0	0	24		0	0	208
MELAKA	112	100	0	0	0	0	0	0	3	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	30	100	0	0	150
JOHOR	545	100	0	0	25	100	0	0	43	100	0	0	5	100	0	0	50	100	0	0	17	100	0	0	685
MUAR	163	100	0	0	7	0	0	0	37	100	0	0	0	0	0	0	39	100	0	0	26	100	0	0	272
PAHANG	124	100	0	0	13	100	0	0	19	100	0	0	11	100	0	0	29	100	0	0	27	100	0	0	223
RAUB	72	100	0	0	0	100	0	0	13	100	0	0	0	100	0	0	13	100	0	0	8	100	0	0	106
TERENGGANU	174	100	0	0	28	100	0	0	0	100	0	0	4	100	0	0	0	100	0	0	2	0	0	0	208
KELANTAN	256	100	0	0	12	100	0	0	46	100	0	0	23	100	0	0	69	100	0	0	3	100	0	0	409
GUA MUSANG	133	100	0	0	0	100	0	0	6	100	0	0	0	100	0	0	6	100	0	0	0	100	0	0	145
PERAK	283	100	0	0	28	100	0	0	28	100	0	0	24	100	0	0	42	100	0	0	41	100	0	0	446
TAIPING	90	100	0	0	5	100	0	0	10	100	0	0	8	100	0	0	18	100	0	0	11	100	0	0	142
PULAU PINANG	178	100	0	0	1	100	0	0	60	100	0	0	34	100	0	0	29	100	0	0	36	100	0	0	338
KEDAH	525	100	0	0	13	100	0	0	28	100	0	0	13	100	0	0	41	100	0	0	8	0	0	0	628
LANGKAWI	54	100	0	0	0	100	0	0	4	100	0	0	4	0	0	0	10	100	0	0	8	100	0	0	80
PERLIS	59	100	0	0	13	100	0	0	1	100	0	0	4	100	0	0	5	100	0	0	10	100	0	0	92
SARAWAK	342	100	0	0	11	100	0	0	46	100	0	0	7	100	0	0	41	100	0	0	49	100	0	0	496
SIBU	55	100	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	5	100	0	0	65
MIRI	45	100	0	0	0	0	0	0	53	100	0	0	12	0	0	0	58	100	0	0	26	100	0	0	194
SABAH	131	100	0	0	3	100	0	0	36	100	0	0	3	100	0	0	28	100	0	0	19	100	0	0	220
LABUAN	22	100	0	0	0	0	0	0	3	100	0	0	0	0	0	0	3	100	0	0	6	0	0	0	34
<b>JUMLAH</b>	<b>4094</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>192</b>	<b>1700</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>457</b>	<b>2100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>160</b>	<b>1400</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>565</b>	<b>2200</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>465</b>	<b>1800</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5933</b>
	4094				192				457				160				565				465				5933