

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN  
BAGI BULAN DISEMBER 2018**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh								Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN		
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan				
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%		BIL	%
KUALA LUMPUR	106	100	0	0	7	100	0	0	5	100	0	0	8	100	0	0	22	100	0	0	9	100	0	0	157		
SELANGOR	148	100	0	0	0	0	0	0	13	100	0	0	0	0	0	0	13	100	0	0	68	100	0	0	242		
NEGERI SEMBILAN	73	100	0	0	0	0	0	0	55	100	0	0	0	0	0	0	55	100	0	0	13	100	0	0	196		
MELAKA	71	100	0	0	0	0	0	0	11	100	0	0	0	0	0	0	11	100	0	0	22	100	0	0	115		
JOHOR	356	100	0	0	16	100	0	0	18	100	0	0	22	100	0	0	40	100	0	0	19	100	0	0	471		
MUAR	62	100	0	0	0	0	0	0	6	100	0	0	0	0	0	0	13	100	0	0	57	100	0	0	138		
PAHANG	118	100	0	0	4	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	11	100	0	0	26	100	0	0	163		
RAUB	50	100	0	0	0	0	0	0	17	100	0	0	1	100	0	0	18	100	0	0	23	100	0	0	109		
TERENGGANU	143	100	0	0	3	100	0	0	49	92.45	4	7.55	0	0	0	0	53	100	0	0	26	100	0	0	278		
KELANTAN	251	100	0	0	5	100	0	0	36	100	0	0	0	0	0	0	36	100	0	0	8	100	0	0	336		
GUA MUSANG	192	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	5	100	0	0	207		
PERAK	116	100	0	0	16	100	0	0	11	100	0	0	16	100	0	0	65	100	0	0	6	100	0	0	230		
TAIPING	28	100	0	0	0	0	0	0	26	100	0	0	11	100	0	0	34	100	0	0	32	100	0	0	131		
PULAU PINANG	167	100	0	0	0	0	0	0	35	100	0	0	3	100	0	0	18	100	0	0	26	100	0	0	249		
KEDAH	95	100	0	0	0	0	0	0	48	100	0	0	0	0	0	0	48	100	0	0	9	100	0	0	200		
LANGKAWI	21	100	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	0	0	0	0	24		
PERLIS	45	100	0	0	0	0	0	0	7	100	0	0	0	0	0	0	7	100	0	0	2	100	0	0	61		
SARAWAK	147	100	0	0	2	100	0	0	55	100	0	0	2	100	0	0	58	100	0	0	55	100	0	0	319		
SIBU	62	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	10	100	0	0	82		
MIRI	75	100	0	0	0	0	0	0	12	100	0	0	0	0	0	0	12	100	0	0	14	100	0	0	113		
SABAH	113	100	0	0	0	0	0	0	80	100	0	0	0	0	0	0	23	100	0	0	20	100	0	0	236		
LABUAN	2	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		
<b>JUMLAH</b>	<b>2441</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>53</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>495</b>	<b>99.20</b>	<b>4</b>	<b>0.80</b>	<b>67</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>549</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>450</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4059</b>		
	2441				53				499				67				549				450				4059		