

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN JUN 2018**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh								Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Bagi kes yang tidak melalui proses pengantaraan, tiga puluh (30) hari dari tarikh penerimaan dokumen-dokumen yang lengkap		Bagi kes yang melalui proses pengantaraan, dua puluh satu (21) hari dari tarikh sesi pengantaraan selesai						Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	
KUALA LUMPUR	116	100	0	0	10	100	0	0	24	100	0	0	0	0	0	0	24	100	0	0	18	100	0	0	192
SELANGOR	225	100	0	0	3	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	100	0	0	31	100	0	0	278
NEGERI SEMBILAN	64	100	0	0	0	0	0	0	16	100	0	0	0	0	0	0	16	100	0	0	4	100	0	0	100
MELAKA	55	100	0	0	0	0	0	0	22	100	0	0	0	0	0	0	22	100	0	0	44	100	0	0	143
JOHOR	228	100	0	0	8	100	0	0	19	100	0	0	4	100	0	0	13	100	0	0	7	100	0	0	279
MUAR	78	100	0	0	0	0	0	0	16	100	0	0	9	100	0	0	36	100	0	0	24	100	0	0	163
PAHANG	73	100	0	0	5	100	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	15	100	0	0	23	100	0	0	117
RAUB	41	100	0	0	0	0	0	0	12	100	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	14	100	0	0	79
TERENGGANU	101	100	0	0	6	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	107
KELANTAN	161	100	0	0	0	0	0	0	37	100	0	0	0	0	0	0	37	100	0	0	12	100	0	0	247
GUA MUSANG	79	100	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	2	100	0	0	85
PERAK	130	100	0	0	12	100	0	0	27	100	0	0	12	100	0	0	28	100	0	0	6	100	0	0	215
TAIPING	35	100	0	0	17	100	0	0	9	100	0	0	13	100	0	0	18	100	0	0	18	100	0	0	110
PULAU PINANG	180	100	0	0	0	0	0	0	29	100	0	0	11	100	0	0	17	100	0	0	15	100	0	0	252
KEDAH	350	100	0	0	0	0	0	0	33	100	0	0	0	0	0	0	40	100	0	0	16	100	0	0	439
LANGKAWI	27	100	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	3	100	0	0	5	0	0	0	35
PERLIS	24	100	0	0	3	100	0	0	0	100	0	0	4	100	0	0	4	100	0	0	1	100	0	0	36
SARAWAK	189	100	0	0	2	0	0	0	27	100	0	0	2	100	0	0	24	100	0	0	20	100	0	0	264
SIBU	47	100	0	0	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	0	0	10	100	0	0	5	100	0	0	72
MIRI	58	100	0	0	0	0	0	0	15	100	0	0	0	0	0	0	15	100	0	0	17	100	0	0	105
SABAH	91	100	0	0	0	0	0	0	14	100	0	0	0	0	0	0	13	100	0	0	8	100	0	0	126
LABUAN	14	100	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	15
JUMLAH	2366	100	0	0	66	100	0	0	314	100	0	0	55	100	0	0	368	100	0	0	290	100	0	0	3459
	2366				66				314				55				368				290				3459