

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN APRIL 2019**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh								Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHID MATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan						
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	
KUALA LUMPUR	184	100	0	0	4	100	0	0	10	100	0	0	4	100	0	0	18	100	0	0	59	100	0	0	279
SELANGOR	223	100	0	0	0	0	0	0	8	100	0	0	0	0	0	0	15	100	0	0	22	100	0	0	268
NEGERI SEMBILAN	47	100	0	0	6	100	0	0	28	100	0	0	4	100	0	0	32	100	0	0	39	100	0	0	156
MELAKA	68	100	0	0	1	100	0	0	4	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	11	100	0	0	88
JOHOR	385	100	0	0	19	100	0	0	19	100	0	0	14	100	0	0	39	100	0	0	34	100	0	0	510
MUAR	130	100	0	0	0	0	0	0	27	100	0	0	0	0	0	0	25	100	0	0	32	100	0	0	214
PAHANG	132	100	0	0	5	100	0	0	25	100	0	0	5	100	0	0	30	100	0	0	34	100	0	0	231
RAUB	45	100	0	0	0	0	0	0	14	100	0	0	0	0	0	0	14	100	0	0	26	100	0	0	99
TERENGGANU	135	100	0	0	8	100	0	0	1	100	0	0	1	100	0	0	60	100	0	0	39	100	0	0	244
KELANTAN	280	100	0	0	4	100	0	0	55	100	0	0	0	0	0	0	55	100	0	0	5	100	0	0	399
GUA MUSANG	151	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	4	100	0	0	165
PERAK	265	100	0	0	14	100	0	0	5	100	0	0	47	100	0	0	49	100	0	0	40	100	0	0	420
TAIPING	40	100	0	0	19	100	0	0	11	100	0	0	9	100	0	0	21	100	0	0	17	100	0	0	117
PULAU PINANG	240	100	0	0	0	0	0	0	43	100	0	0	0	0	0	0	43	100	0	0	32	100	0	0	358
KEDAH	115	100	0	0	3	100	0	0	47	100	0	0	3	100	0	0	47	100	0	0	10	100	0	0	225
LANGKAWI	35	100	0	0	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	0	0	10	100	0	0	4	100	0	0	59
PERLIS	65	100	0	0	2	100	0	0	11	100	0	0	3	100	0	0	14	100	0	0	0	0	0	0	95
SARAWAK	157	100	0	0	0	0	0	0	34	100	0	0	0	0	0	0	34	100	0	0	31	100	0	0	256
SIBU	47	100	0	0	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	0	0	10	100	0	0	20	100	0	0	87
MIRI	161	100	0	0	0	0	0	0	39	100	0	0	0	0	0	0	39	100	0	0	25	100	0	0	264
SABAH	129	100	0	0	0	0	0	0	27	100	0	0	0	0	0	0	10	100	0	0	67	100	0	0	233
LABUAN	15	100	0	0	1	100	0	0	5	100	0	0	1	100	0	0	5	100	0	0	3	100	0	0	30
JUMLAH	3049	100	0	0	86	100	0	0	438	100	0	0	91	100	0	0	579	100	0	0	554	100	0	0	4797
	3049				86				438				91				579				554				4797