

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN JULAI 2019**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh								Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHD MATAN		
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan				
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%		BIL	%
KUALA LUMPUR	171	100	0	0	11	100	0	0	14	100	0	0	13	100	0	0	34	100	0	0	12	100	0	0	255		
SELANGOR	310	100	0	0	0	0	0	0	26	100	0	0	0	0	0	0	20	100	0	0	31	100	0	0	387		
NEGERI SEMBILAN	60	100	0	0	5	100	0	0	17	100	0	0	8	100	0	0	25	100	0	0	6	100	0	0	121		
MELAKA	84	100	0	0	2	100	0	0	14	100	0	0	2	67	1	33	17	100	0	0	5	100	0	0	125		
JOHOR	380	100	0	0	18	100	0	0	15	88	2	12	18	100	0	0	23	100	0	0	27	100	0	0	483		
MUAR	86	100	0	0	6	100	0	0	14	100	0	0	2	100	0	0	15	100	0	0	20	100	0	0	143		
PAHANG	131	100	0	0	7	100	0	0	25	100	0	0	7	100	0	0	32	100	0	0	44	100	0	0	246		
RAUB	46	100	0	0	7	100	0	0	13	100	0	0	8	100	0	0	21	100	0	0	12	100	0	0	107		
TERENGGANU	146	100	0	0	3	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61	100	0	0	19	100	0	0	229		
KELANTAN	315	100	0	0	19	100	0	0	39	100	0	0	16	100	0	0	55	100	0	0	5	100	0	0	449		
GUA MUSANG	203	100	0	0	0	0	0	0	8	100	0	0	0	0	0	0	8	100	0	0	3	100	0	0	222		
PERAK	242	100	0	0	15	100	0	0	21	100	0	0	15	100	0	0	45	100	0	0	37	100	0	0	375		
TAIPING	43	100	0	0	14	100	0	0	14	100	0	0	23	100	0	0	30	100	0	0	1	100	0	0	125		
PULAU PINANG	299	100	0	0	8	100	0	0	49	100	0	0	6	100	0	0	49	100	0	0	57	100	0	0	468		
KEDAH	110	100	0	0	2	100	0	0	85	100	0	0	2	100	0	0	85	100	0	0	0	0	0	0	284		
LANGKAWI	49	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	2	100	0	0	59		
PERLIS	75	100	0	0	1	100	0	0	9	100	0	0	4	100	0	0	13	100	0	0	2	100	0	0	104		
SARAWAK	202	100	0	0	2	100	0	0	42	100	0	0	2	100	0	0	42	100	0	0	26	100	0	0	316		
SIBU	45	100	0	0	0	0	0	0	21	100	0	0	0	0	0	0	21	100	0	0	12	100	0	0	99		
MIRI	59	100	0	0	0	0	0	0	25	100	0	0	0	0	0	0	25	100	0	0	20	100	0	0	129		
SABAH	108	100	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	53	100	0	0	163		
LABUAN	18	100	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	0	0	0	0	3	100	0	0	8	100	0	0	31		
JUMLAH	3182	100	0	0	120	100	0	0	458	99.57	2	0.43	126	100	1	33.33	629	100	0	0	402	100	0	0	4920		
	3182				120				460				127				629				402				4920		