

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN  
BAGI BULAN JUN 2019**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh								Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHD MATAN
	Bagi kes yang tidak melalui proses pengantaraan, tiga puluh (30) hari dari tarikh penerimaan dokumen-dokumen yang lengkap		Bagi kes yang melalui proses pengantaraan, dua puluh satu (21) hari dari tarikh sesi pengantaraan selesai		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	
KUALA LUMPUR	104	100	0	0	2	100	0	0	9	100	0	0	1	100	0	0	14	100	0	0	35	100	0	0	165
SELANGOR	186	100	0	0	0	0	0	0	9	100	0	0	0	0	0	0	18	100	0	0	25	100	0	0	238
NEGERI SEMBILAN	35	100	0	0	4	100	0	0	6	100	0	0	6	100	0	0	14	100	0	0	7	100	0	0	72
MELAKA	44	100	0	0	4	100	0	0	5	100	0	0	2	100	0	0	7	100	0	0	11	100	0	0	73
JOHOR	288	100	0	0	19	100	0	0	13	100	0	0	19	100	0	0	34	100	0	0	31	100	0	0	404
MUAR	56	100	0	0	0	0	0	0	7	100	0	0	0	0	0	0	11	100	0	0	24	100	0	0	98
PAHANG	87	100	0	0	4	100	0	0	9	100	0	0	4	100	0	0	13	100	0	0	5	100	0	0	122
RAUB	25	100	0	0	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	0	0	10	100	0	0	28	100	0	0	73
TERENGGANU	73	100	0	0	2	100	0	0	6	100	0	0	0	0	0	0	30	100	0	0	48	100	0	0	159
KELANTAN	243	100	0	0	13	100	0	0	33	100	0	0	10	100	0	0	43	100	0	0	14	100	0	0	356
GUA MUSANG	68	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	69
PERAK	144	100	0	0	13	100	0	0	15	100	0	0	13	100	0	0	40	100	0	0	30	100	0	0	255
TAIPING	35	100	0	0	10	100	0	0	12	100	0	0	26	100	0	0	41	100	0	0	7	100	0	0	131
PULAU PINANG	150	100	0	0	7	100	0	0	37	100	0	0	9	100	0	0	25	100	0	0	26	100	0	0	254
KEDAH	123	100	0	0	0	0	0	0	57	100	0	0	0	0	0	0	57	100	0	0	28	100	0	0	265
LANGKAWI	39	100	0	0	0	0	0	0	3	75	1	25	0	0	0	0	4	100	0	0	3	100	0	0	50
PERLIS	47	100	0	0	3	100	0	0	5	100	0	0	6	100	0	0	11	100	0	0	7	100	0	0	79
SARAWAK	154	100	0	0	0	0	0	0	12	100	0	0	0	0	0	0	12	100	0	0	22	100	0	0	200
SIBU	40	100	0	0	0	0	0	0	17	100	0	0	0	0	0	0	17	100	0	0	6	100	0	0	80
MIRI	60	100	0	0	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	0	0	10	100	0	0	9	100	0	0	89
SABAH	101	100	0	0	0	0	0	0	21	100	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	32	100	0	0	155
LABUAN	7	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
<b>JUMLAH</b>	<b>2109</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>81</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>296</b>	<b>99.66</b>	<b>1</b>	<b>0.34</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>412</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>399</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3394</b>
	2109				81				297				96				412				399				3394