

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN MAC 2019**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh								Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	
KUALA LUMPUR	134	100	0	0	1	100	0	0	8	100	0	0	8	100	0	0	10	100	0	0	26	100	0	0	187
SELANGOR	182	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	100	0	0	36	100	0	0	244
NEGERI SEMBILAN	56	100	0	0	4	100	0	0	16	100	0	0	1	100	0	0	17	100	0	0	6	100	0	0	100
MELAKA	70	100	0	0	0	0	0	0	13	100	0	0	1	100	0	0	12	100	0	0	25	100	0	0	121
JOHOR	425	100	0	0	7	100	0	0	27	100	0	0	23	100	0	0	56	100	0	0	44	100	0	0	582
MUAR	106	100	0	0	0	0	0	0	33	100	0	0	0	0	0	0	39	100	0	0	13	100	0	0	191
PAHANG	117	100	0	0	4	100	0	0	22	100	0	0	4	100	0	0	29	100	0	0	45	100	0	0	221
RAUB	33	100	0	0	1	100	0	0	22	100	0	0	0	0	0	0	22	100	0	0	12	100	0	0	90
TERENGGANU	154	100	0	0	2	100	0	0	1	100	0	0	1	100	0	0	57	100	0	0	64	100	0	0	279
KELANTAN	267	100	0	0	10	100	0	0	59	100	0	0	2	100	0	0	61	100	0	0	24	100	0	0	423
GUA MUSANG	146	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	1	100	0	0	155
PERAK	245	100	0	0	11	100	0	0	44	100	0	0	12	100	0	0	68	100	0	0	42	100	0	0	422
TAIPING	62	100	0	0	13	100	0	0	15	100	0	0	16	100	0	0	17	100	0	0	25	100	0	0	148
PULAU PINANG	227	100	0	0	3	100	0	0	46	100	0	0	2	100	0	0	32	100	0	0	52	100	0	0	362
KEDAH	100	100	0	0	1	100	0	0	60	100	0	0	1	100	0	0	60	100	0	0	10	100	0	0	232
LANGKAWI	54	100	0	0	0	0	0	0	8	100	0	0	0	0	0	0	8	100	0	0	0	0	0	0	70
PERLIS	49	100	0	0	6	100	0	0	2	100	0	0	3	100	0	0	5	100	0	0	0	0	0	0	65
SARAWAK	195	100	0	0	5	100	0	0	69	100	0	0	5	100	0	0	61	100	0	0	42	100	0	0	377
SIBU	47	100	0	0	0	0	0	0	21	100	0	0	0	0	0	0	21	100	0	0	11	100	0	0	100
MIRI	87	100	0	0	0	0	0	0	15	100	0	0	0	0	0	0	15	100	0	0	40	100	0	0	157
SABAH	168	100	0	0	4	100	0	0	9	100	0	0	4	100	0	0	22	100	0	0	28	100	0	0	235
LABUAN	24	100	0	0	2	100	0	0	4	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	0	0	0	0	34
JUMLAH	2948	100	0	0	74	100	0	0	498	100.00	0	0.00	83	100	0	0	646	100	0	0	546	100	0	0	4795
	2948				74				498				83				646				546				4795