

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN NOVEMBER 2019**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh								Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHD MATAN		
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan				
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%		BIL	%
KUALA LUMPUR	133	100	0	0	6	100	0	0	23	100	0	0	2	100	0	0	59	100	0	0	15	100	0	0	238		
SELANGOR	278	100	0	0	1	0	0	0	20	100	0	0	0	0	0	0	20	100	0	0	19	100	0	0	338		
NEGERI SEMBILAN	71	100	0	0	3	100	0	0	17	100	0	0	6	100	0	0	23	100	0	0	16	100	0	0	136		
MELAKA	68	100	0	0	3	100	0	0	10	100	0	0	5	100	0	0	15	100	0	0	19	100	0	0	120		
JOHOR	362	100	0	0	8	100	0	0	23	100	0	0	23	100	0	0	46	100	0	0	17	100	0	0	479		
MUAR	69	100	0	0	6	100	0	0	21	100	0	0	16	100	0	0	36	100	0	0	24	100	0	0	172		
PAHANG	129	100	0	0	1	100	0	0	8	100	0	0	0	100	0	0	8	100	0	0	36	100	0	0	182		
RAUB	53	100	0	0	1	100	0	0	18	100	0	0	4	100	0	0	22	100	0	0	8	100	0	0	106		
TERENGGANU	125	100	0	0	8	100	0	0	4	100	0	0	1	0	0	0	57	100	0	0	24	100	0	0	219		
KELANTAN	216	100	0	0	9	100	0	0	45	100	0	0	8	100	0	0	53	100	0	0	11	100	0	0	342		
GUA MUSANG	138	100	0	0	0	0	0	0	3	100	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	1	0	0	0	144		
PERAK	270	100	0	0	10	100	0	0	22	100	0	0	7	100	0	0	31	100	0	0	31	100	0	0	371		
TAIPING	48	100	0	0	0	100	0	0	17	100	0	0	0	100	0	0	17	100	0	0	16	100	0	0	98		
PULAU PINANG	212	100	0	0	2	100	0	0	34	100	0	0	11	100	0	0	37	100	0	0	34	100	0	0	330		
KEDAH	124	100	0	0	2	100	0	0	106	100	0	0	2	100	0	0	106	100	0	0	0	100	0	0	340		
LANGKAWI	43	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	0	100	0	0	51		
PERLIS	60	100	0	0	6	100	0	0	8	100	0	0	1	100	0	0	9	100	0	0	7	100	0	0	91		
SARAWAK	143	100	0	0	4	100	0	0	34	100	0	0	4	100	0	0	30	100	0	0	26	100	0	0	241		
SIBU	53	100	0	0	0	0	0	0	9	100	0	0	0	0	0	0	9	100	0	0	19	100	0	0	90		
MIRI	71	100	0	0	0	0	0	0	14	100	0	0	0	0	0	0	14	100	0	0	30	100	0	0	129		
SABAH	67	100	0	0	0	100	0	0	35	100	0	0	0	100	0	0	39	100	0	0	31	100	0	0	172		
LABUAN	17	100	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	2	100	0	0	24		
JUMLAH	2750	100	0	0	70	100	0	0	476	100	0	0	90	100	0	0	641	100	0	0	386	100	0	0	4413		
	2750				70				476				90				641				386				4413		