

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN OGOS 2019**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh								Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHID MATAN
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan						
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	
KUALA LUMPUR	126	100	0	0	9	100	0	0	20	100	0	0	14	100	0	0	41	100	0	0	25	100	0	0	235
SELANGOR	262	100	0	0	0	0	0	0	25	100	0	0	0	0	0	0	25	100	0	0	22	100	0	0	334
NEGERI SEMBILAN	82	100	0	0	9	100	0	0	12	100	0	0	13	100	0	0	25	100	0	0	36	100	0	0	177
MELAKA	61	100	0	0	8	100	0	0	16	100	0	0	6	100	0	0	22	100	0	0	4	100	0	0	117
JOHOR	326	100	0	0	9	100	0	0	32	100	0	0	19	100	0	0	51	100	0	0	28	100	0	0	465
MUAR	37	100	0	0	7	100	0	0	25	100	0	0	14	100	0	0	35	100	0	0	8	100	0	0	126
PAHANG	126	100	0	0	9	100	0	0	38	100	0	0	3	100	0	0	41	100	0	0	23	100	0	0	240
RAUB	35	100	0	0	6	100	0	0	21	100	0	0	0	0	0	0	21	100	0	0	23	100	0	0	106
TERENGGANU	160	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	0	0	0	0	61	100	0	0	23	100	0	0	249
KELANTAN	214	100	0	0	17	100	0	0	45	100	0	0	21	100	0	0	66	100	0	0	10	100	0	0	373
GUA MUSANG	94	100	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	6	100	0	0	102
PERAK	267	100	0	0	15	100	0	0	19	100	0	0	15	100	0	0	51	100	0	0	39	100	0	0	406
TAIPING	20	100	0	0	14	100	0	0	22	100	0	0	13	100	0	0	16	100	0	0	9	100	0	0	94
PULAU PINANG	238	100	0	0	3	100	0	0	41	100	0	0	8	100	0	0	42	100	0	0	53	100	0	0	385
KEDAH	130	100	0	0	5	100	0	0	67	100	0	0	5	100	0	0	67	100	0	0	9	100	0	0	283
LANGKAWI	30	100	0	0	1	100	0	0	2	100	0	0	1	100	0	0	5	100	0	0	12	100	0	0	51
PERLIS	59	100	0	0	2	100	0	0	4	100	0	0	11	100	0	0	15	100	0	0	11	100	0	0	102
SARAWAK	175	100	0	0	6	100	0	0	28	100	0	0	6	100	0	0	57	100	0	0	24	100	0	0	296
SIBU	20	100	0	0	1	100	0	0	29	100	0	0	0	0	0	0	29	100	0	0	11	100	0	0	90
MIRI	70	100	0	0	0	0	0	0	31	100	0	0	0	0	0	0	31	100	0	0	29	100	0	0	161
SABAH	140	100	0	0	2	100	0	0	2	100	0	0	2	100	0	0	1	100	0	0	51	100	0	0	198
LABUAN	19	100	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	7	100	0	0	3	100	0	0	30
JUMLAH	2691	100	0	0	123	100	0	0	486	100.00	0	0.00	151	100	0	0	710	100	0	0	459	100	0	0	4620
	2691				123				486				151				710				459				4620