

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN NOVEMBER 2019**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh								Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHIDMATAN		
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan				
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%		BIL	%
KUALA LUMPUR	134	100	0	0	10	100	0	0	23	100	0	0	10	100	0	0	21	100	0	0	31	100	0	0	229		
SELANGOR	247	100	0	0	5	0	0	0	15	100	0	0	0	0	0	0	19	100	0	0	20	100	0	0	306		
NEGERI SEMBILAN	65	100	0	0	7	100	0	0	8	100	0	0	7	100	0	0	15	100	0	0	14	100	0	0	116		
MELAKA	69	100	0	0	6	100	0	0	12	100	0	0	5	100	0	0	15	100	0	0	8	100	0	0	115		
JOHOR	389	100	0	0	22	100	0	0	21	100	0	0	23	100	0	0	44	100	0	0	66	100	0	0	565		
MUAR	78	100	0	0	6	100	0	0	23	100	0	0	19	100	0	0	45	100	0	0	18	100	0	0	189		
PAHANG	116	100	0	0	5	100	0	0	15	100	0	0	4	100	0	0	15	100	0	0	53	100	0	0	208		
RAUB	50	100	0	0	7	100	0	0	10	100	0	0	5	100	0	0	15	100	0	0	34	100	0	0	121		
TERENGGANU	142	100	0	0	13	100	0	0	9	100	0	0	1	0	0	0	53	100	0	0	28	100	0	0	246		
KELANTAN	269	100	0	0	13	100	0	0	29	100	0	0	8	100	0	0	37	100	0	0	17	100	0	0	373		
GUA MUSANG	131	100	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	1	0	0	0	134		
PERAK	232	100	0	0	7	100	0	0	15	100	0	0	7	100	0	0	20	100	0	0	26	100	0	0	307		
TAIPING	39	100	0	0	0	100	0	0	16	100	0	0	0	100	0	0	31	100	0	0	34	100	0	0	120		
PULAU PINANG	203	100	0	0	21	100	0	0	32	100	0	0	22	100	0	0	32	100	0	0	52	100	0	0	362		
KEDAH	130	100	0	0	3	100	0	0	69	100	0	0	3	100	0	0	69	100	0	0	8	100	0	0	282		
LANGKAWI	43	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	6	100	0	0	58		
PERLIS	59	100	0	0	2	100	0	0	12	100	0	0	4	100	0	0	16	100	0	0	10	100	0	0	103		
SARAWAK	203	100	0	0	2	100	0	0	36	100	0	0	4	100	0	0	36	100	0	0	40	100	0	0	321		
SIBU	34	100	0	0	0	0	0	0	38	100	0	0	0	0	0	0	38	100	0	0	16	100	0	0	126		
MIRI	61	100	0	0	0	0	0	0	12	100	0	0	0	0	0	0	14	100	0	0	20	100	0	0	107		
SABAH	115	100	0	0	1	100	0	0	12	100	0	0	1	100	0	0	11	100	0	0	47	100	0	0	187		
LABUAN	19	100	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0	0	0	0	0	3	100	0	0	7	100	0	0	33		
JUMLAH	2828	100	0	0	130	100	0	0	416	100	0	0	123	100	0	0	555	100	0	0	556	100	0	0	4608		
	2828				130				416				123				555				556				4608		