

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN
BAGI BULAN SEPTEMBER 2019**

CAWANGAN/ CAWANGAN KECIL	Memastikan masa pelanggan menunggu untuk diberi layanan di kaunter tidak melebihi lima belas (15) minit.				Memastikan khidmat pengantaraan diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh persetujuan kedua-dua pihak untuk mendapatkan khidmat pengantaraan				Memastikan pliding disiapkan dalam tempoh						Memastikan kes difailkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyediaan pliding yang lengkap				Memastikan perintah/penghakiman bersih diserahkan kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas ia diterima daripada Mahkamah				JUMLAH PERKHD MATAN				
	Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan			Jumlah Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan			
	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%	BIL	%		BIL	%	BIL	%
KUALA LUMPUR	120	100	0	0	2	100	0	0	22	100	0	0	4	100	0	0	32	100	0	0	15	100	0	0	195		
SELANGOR	170	100	0	0	0	0	0	0	9	100	0	0	0	0	0	0	8	100	0	0	22	100	0	0	209		
NEGERI SEMBILAN	64	100	0	0	5	100	0	0	7	100	0	0	6	100	0	0	13	100	0	0	5	100	0	0	100		
MELAKA	57	100	0	0	2	100	0	0	10	100	0	0	3	100	0	0	13	100	0	0	10	100	0	0	95		
JOHOR	355	100	0	0	9	100	0	0	27	100	0	0	15	100	0	0	37	100	0	0	45	100	0	0	488		
MUAR	65	100	0	0	13	100	0	0	13	100	0	0	21	100	0	0	32	100	0	0	19	100	0	0	163		
PAHANG	104	100	0	0	6	100	0	0	20	100	0	0	3	100	0	0	20	100	0	0	11	100	0	0	164		
RAUB	27	100	0	0	6	100	0	0	10	100	0	0	2	100	0	0	12	100	0	0	7	100	0	0	64		
TERENGGANU	138	100	0	0	3	100	0	0	2	100	0	0	0	0	0	0	69	100	0	0	22	100	0	0	234		
KELANTAN	182	100	0	0	8	100	0	0	31	100	0	0	6	100	0	0	37	100	0	0	5	100	0	0	269		
GUA MUSANG	96	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	0	0	0	0	5	100	0	0	0	0	0	0	106		
PERAK	268	100	0	0	15	100	0	0	41	100	0	0	14	100	0	0	72	100	0	0	46	100	0	0	456		
TAIPING	26	100	0	0	8	100	0	0	21	100	0	0	10	100	0	0	24	100	0	0	10	100	0	0	99		
PULAU PINANG	203	100	0	0	11	100	0	0	28	100	0	0	2	100	0	0	27	100	0	0	41	100	0	0	312		
KEDAH	109	100	0	0	5	100	0	0	4	100	0	0	4	100	0	0	72	100	0	0	7	100	0	0	201		
LANGKAWI	39	100	0	0	0	0	0	0	9	100	0	0	0	0	0	0	9	100	0	0	2	100	0	0	59		
PERLIS	54	100	0	0	6	100	0	0	3	100	0	0	2	100	0	0	5	100	0	0	2	100	0	0	72		
SARAWAK	144	100	0	0	6	100	0	0	45	100	0	0	6	100	0	0	34	100	0	0	42	100	0	0	277		
SIBU	21	100	0	0	0	0	0	0	21	100	0	0	0	0	0	0	21	100	0	0	21	100	0	0	84		
MIRI	64	100	0	0	0	0	0	0	27	100	0	0	0	0	0	0	25	100	0	0	51	100	0	0	167		
SABAH	141	100	0	0	1	100	0	0	4	100	0	0	1	100	0	0	4	100	0	0	36	100	0	0	187		
LABUAN	25	100	0	0	0	0	0	0	13	100	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	5	100	0	0	45		
JUMLAH	2472	100	0	0	106	100	0	0	372	100	0	0	99	100	0	0	573	100	0	0	424	100	0	0	4046		
	2472				106				372				99				573				424				4046		