



Jabatan Bantuan Guaman

PENGANTARAAN



9 Apakah faktor-faktor yang menyebabkan pengantaraan gagal?

Faktor-faktor yang menyebabkan pengantaraan gagal ialah -

- salah satu pihak atau kedua-duanya tidak mempunyai kesungguhan untuk mencapai sebarang persetujuan;
- salah satu pihak atau kedua-duanya tiada komitmen untuk menyelesaikan pertikaian;
- salah satu pihak atau kedua-duanya tiada maklumat untuk membuat keputusan;
- salah satu pihak atau kedua-duanya dipengaruhi oleh pihak ketiga;
- salah satu pihak memberi tekanan kepada pihak yang satu lagi.

10 Berapa lamakah sidang pengantaraan dijalankan?

Selepas pihak-pihak menandatangani perjanjian persetujuan untuk pengantaraan, pertikaian akan diselesaikan dalam tempoh 30 hari melalui sidang pengantaraan yang dihadiri oleh kedua-dua pihak dan dibantu oleh pengantara. Oleh itu, kaedah pengantaraan adalah lebih cepat dan dapat menjimatkan masa dalam menyelesaikan pertikaian.

11 Adakah pihak-pihak yang bertikai dibenarkan untuk membawa wakil/pegum semasa menghadiri sidang pengantaraan?

Secara amnya, pihak-pihak yang bertikai tidak dibenarkan membawa wakil atau pegum mereka semasa menghadiri sidang pengantaraan. Hanya pihak-pihak yang bertikai dan pengantara sahaja yang dibenarkan hadir dalam sesuatu sidang pengantaraan. Namun demikian, sekiranya salah satu pihak atau kedua-duanya menghadapi masalah untuk berkomunikasi, contohnya satu pihak hanya fasih berbahasa Mandarin dan satu pihak lagi hanya fasih berbahasa Melayu, maka perkhidmatan jurubahasa Mandarin boleh diaturkan demi memudahkan proses rundingan antara kedua-dua pihak.

12 Apakah yang akan terjadi sekiranya sesuatu pertikaian gagal diselesaikan melalui pengantaraan?

Sekiranya sesuatu pertikaian gagal diselesaikan melalui pengantaraan atas apa-apa jua alasan, maka pertikaian itu akan dibawa ke mahkamah untuk diselesaikan melalui proses litigasi.

13 Bolehkah salah satu atau kedua-dua pihak menarik diri daripada pengantaraan?

Boleh, salah satu pihak atau kedua-duanya boleh menarik diri daripada pengantaraan pada bila-bila masa dengan cara mengisi borang penarikan diri daripada pengantaraan.

14 Apakah kelebihan menyelesaikan pertikaian melalui pengantaraan jika dibandingkan dengan proses mahkamah?

PENGANTARAAN	MAHKAMAH
Informal dan fleksibel.	Formal dan mengikut peraturan.
Rundingan berdasarkan keperluan dan kepentingan.	Pertikaian berdasarkan pembuktian di sisi undang-undang dan remedii.
Pihak-pihak yang bertikai akan membuat keputusan atas pertikaian.	Pihak ketiga (hakim) yang membuat keputusan atas pertikaian.
Objektif: untuk memenuhi keperluan dan selesaikan masalah.	Objektif: untuk menang/mengatas pihak lawan.
Pihak-pihak menegaskan kepentingan bersama.	Pihak-pihak menegaskan kedudukan masing-masing.
Keputusan dipatuhi setelah kedua-dua pihak mencapai persetujuan bersama.	Keputusan harus dipatuhi walaupun tidak berpuas hati/bersetuju.
Menjimatkan masa dan kos.	Masa yang lama dan kos yang tinggi.
Rundingan adalah sulit antara pihak-pihak yang bertikai dengan pengantara.	Pertikaian akan diketahui umum melainkan jika mahkamah memerintahkan supaya kes itu didengar secara tertutup.

IBU PEJABAT:
JABATAN BANTUAN GUAMAN

ARAS 1,
BANGUNAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG,
PRESINT 3,
PUSAT PENTADBIRAN KERAJAAN PERSEKUTUAN
62692 PUTRAJAYA

NO. TELEFON:
03-88851827 (Sivil) | 03-88851826 (Syariah)
NO. FAKSIMILE: 03-88851829/1830/1831
PORTAL: www.jbg.gov.my

CATATAN:
RISALAH INI IALAH SUATU PENERANGAN RINGKAS UNTUK PENGETAHUAN ORANG RAMAI SAHAJA. IA BUKAN NASIHAT UNDANG-UNDANG YANG LENGKAP DAN TERPERINCI.



www.jbg.gov.my

[jabatanbantuanguaman](https://www.facebook.com/jabatanbantuanguaman)

