

**MAKLUM BALAS TAHAP KEPUASAN PELANGGAN
DISEMBER 2015**

CAWANGAN	TAHAP KEPUASAN PELANGGAN				JUMLAH
	CEMERLANG	BAIK	SEDERHANA	LEMAH	
IBU PEJABAT	17	7	0	0	24
KUALA LUMPUR	31	26	0	0	57
SELANGOR	8	0	0	0	8
NEGERI SEMBILAN	4	11	0	0	15
MELAKA	11	15	1	0	27
JOHOR	6	7	0	0	13
MUAR	3	1	0	0	4
PAHANG	1	4	0	0	5
RAUB	16	2	0	0	18
TERENGGANU	18	30	0	0	48
KELANTAN	30	29	0	0	59
GUA MUSANG	28	3	0	0	31
PERAK	27	9	0	0	36
TAIPING	17	8	0	0	25
PULAU PINANG	14	18	0	0	32
KEDAH	53	14	0	0	67
LANGKAWI	10	23	0	0	33
PERLIS	43	31	0	0	74
SARAWAK	59	53	0	0	112
SIBU	26	6	0	0	32
MIRI	54	38	0	0	92
SABAH	4	1	0	0	5
LABUAN	0	0	0	0	0
JUMLAH	480	336	1	0	817