

**MAKLUM BALAS PELANGGAN
DISEMBER 2016**

CAWANGAN	MAKLUM BALAS PELANGGAN					JUMLAH
	CEMERLANG	SANGAT BAIK	BAIK	SEDERHANA	KURANG MEMUASKAN	
IBU PEJABAT	19	7	4	0	0	30
KUALA LUMPUR	180	48	14	0	0	242
SELANGOR	22	31	1	0	0	54
NEGERI SEMBILAN	76	22	2	0	0	100
MELAKA	39	7	4	0	0	50
JOHOR	170	51	17	0	0	238
MUAR	32	3	0	0	0	35
PAHANG	28	21	3	0	0	52
RAUB	17	16	1	0	0	34
TERENGGANU	22	3	2	0	0	27
KELANTAN	37	31	23	0	0	91
GUA MUSANG	15	0	0	0	0	15
PERAK	32	53	17	0	0	102
TAIPING	33	6	0	0	0	39
PULAU PINANG	15	6	3	0	0	24
KEDAH	65	11	4	0	0	80
LANGKAWI	16	16	1	0	0	33
PERLIS	55	12	0	0	0	67
SARAWAK	75	52	20	0	0	147
SIBU	65	14	0	0	0	79
MIRI	23	5	4	0	0	32
SABAH	27	67	0	0	0	94
LABUAN	9	0	2	0	0	11
JUMLAH	1072	482	122	0	0	1676

PERATUS CEMERLANG SANGAT BAIK BAIK

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%
