

**MAKLUM BALAS PELANGGAN
OKTOBER 2016**

CAWANGAN	MAKLUM BALAS PELANGGAN					JUMLAH	PERATUS CEMERLANG SANGAT BAIK BAIK
	CEMERLANG	SANGAT BAIK	BAIK	SEDERHANA	KURANG MEMUASKAN		
IBU PEJABAT	14	5	5	0	0	24	100%
KUALA LUMPUR	165	48	19	0	0	232	100%
SELANGOR	24	52	0	0	0	76	100%
NEGERI SEMBILAN	40	14	4	0	0	58	100%
MELAKA	18	6	1	0	0	25	100%
JOHOR	241	87	35	0	0	363	100%
MUAR	60	6	0	0	0	66	100%
PAHANG	34	13	4	0	0	51	100%
RAUB	16	7	1	0	0	24	100%
TERENGGANU	30	8	5	0	0	43	100%
KELANTAN	55	33	19	0	0	107	100%
GUA MUSANG	22	1	0	0	0	23	100%
PERAK	42	50	37	0	0	129	100%
TAIPING	49	22	1	0	0	72	100%
PULAU PINANG	40	15	4	0	0	59	100%
KEDAH	62	4	7	0	0	73	100%
LANGKAWI	15	4	2	0	0	21	100%
PERLIS	19	53	0	0	0	72	100%
SARAWAK	78	45	27	0	0	150	100%
SIBU	49	15	0	0	0	64	100%
MIRI	47	21	3	0	0	71	100%
SABAH	61	81	0	0	0	142	100%
LABUAN	8	8	1	0	0	17	100%
JUMLAH	1189	598	175	0	0	1962	100.0%