

**MAKLUM BALAS PELANGGAN
JANUARI 2017**

CAWANGAN	MAKLUM BALAS PELANGGAN					JUMLAH	PERATUS CEMERLANG SANGAT BAIK BAIK
	CEMERLANG	SANGAT BAIK	BAIK	SEDERHANA	KURANG MEMUASKAN		
IBU PEJABAT	29	19	4	1	0	53	98%
KUALA LUMPUR	164	40	17	0	0	221	100%
SELANGOR	64	50	11	0	0	125	100%
NEGERI SEMBILAN	48	18	4	0	0	70	100%
MELAKA	43	14	3	0	0	60	100%
JOHOR	176	71	4	0	0	251	100%
MUAR	31	37	13	0	0	81	100%
PAHANG	19	2	0	0	0	21	100%
RAUB	29	11	0	0	0	40	100%
TERENGGANU	14	7	4	0	0	25	100%
KELANTAN	71	35	23	1	0	130	99%
GUA MUSANG	24	1	0	0	0	25	100%
PERAK	66	56	10	0	0	132	100%
TAIPING	46	18	0	0	0	64	100%
PULAU PINANG	25	16	9	0	0	50	100%
KEDAH	85	0	0	0	0	85	100%
LANGKAWI	14	27	3	0	0	44	100%
PERLIS	37	12	0	0	0	49	100%
SARAWAK	93	66	28	0	0	187	100%
SIBU	51	9	0	0	0	60	100%
MIRI	32	9	2	0	0	43	100%
SABAH	27	91	0	0	0	118	100%
LABUAN	7	3	1	0	0	11	100%
JUMLAH	1195	612	136	2	0	1945	100%